

Kylän Kattauksen merkittävimmät riskit ja hallinnan suunnitelma 2026

Päivitetty 26.11.2025
johtoryhmässä

Kaupungin yhteiset merkittävät riskit	Kuvaus riskin ilmenemisestä omalla toimialalla/liikelaitoksessa	Hallintakeinot ja sisäisen valvonnan muut toimenpiteet	Aikataulu	Vastuuhenkilö	Raportointi
Talouden suhdannevaihtelut ja tulorahoitukseen liittyvät epävarmuustekijät voivat vaarantaa kaupungin palvelutasoa, kehittämistä ja tuloksellisuuden parantamista	Inflaatio, energian hinta ja sota Euroopassa aiheuttaa elintarvikekustannusten nousua. Hinnankorotusten vuoksi ruokapalvelun on vaikea pysyä elintarvikebudjetissa, mikä vaikuttaa koko kaupungin, mutta erityisesti sivistyspalvelun talouteen.	Ruokalistalle nostetaan korvaavia, edullisempia tuotteita. Elintarviketilauksia tarkentamalla ja vähentämällä ruokahävikkiä prosessin kaikissa vaiheissa kustannuksia saadaan alemmaksi.	Jatkuva	Toimialan johtoryhmä ja Kylän Kattauksen johtotiimi	Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Puutteet sopimusosaamisessa ja sopimusten hallinnassa voivat suurentaa kaupungin talouden ja toiminnan riskejä					Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Henkilöstön kuormittuminen tai puutteet osaamisessa voivat vaarantaa toiminnan saumattoman jatkuvuuden, kehittämisen ja tuloksellisuuden	Ruokapalvelualan huonon vetovoiman vuoksi rekrytoinnissa esiintyy osaavan työvoiman puutetta. Osaamisen puute vaikeuttaa myös esihenkilötyöskentelyä, heikentää palvelun laatua ja aiheuttaa tehottomuutta.	Varhaista tukea, perehdyttämistä ja ohjausta tehostetaan lisäämällä ohjaus- ja esihenkilöresursseja. Vuonna 2025 päivitetty perehdytysprosessi ja -ohjeet jalkautetaan vuonna 2026. Henkilöstölle tehtiin vuonna 2025 laaja osaamiskartoitus, jonka avulla laaditaan koulutussuunnitelma eri ammattiryhmille. Koulutussuunnitelman mukaisesti toteutetaan säännöllistä oppisopimus- ja muuta täydennyskoulutusta.	Jatkuva	Toimialan johtoryhmä ja Kylän Kattauksen johtotiimi	Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Epäselvä ja puutteellinen yhteistyö hyvinvointialueen kanssa kuormittaa kaupungin palveluita ja voi aiheuttaa inhimillisiä, toiminnallisia, juridisia ja taloudellisia riskejä					Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Turvallisuussympäristön haasteet ovat kasvaneet ja riskien hallinta vaikeutunut	Riippuvuus tietojärjestelmien toiminnasta on kasvanut keittiötasolla ja erilaiset palvelunestohyökkäykset ja huijaukset ovat lisääntyneet niin kaupungin järjestelmissä kuin CGI:n Aromi-toiminnanohjausjärjestelmässä. Tietojärjestelmien hidastelu tai toimimattomuus vaikuttavat koko ruokatuotantoprosessiin. Kriittisin vaikutus on erityisruokavalioprosessin onnistumiseen ja asiakasturvallisuuteen, jotta oikea ruokavalio saadaan toimitettua asiakkaalle ajallaan.	Aromi-toiminnanohjausjärjestelmän osalta päivitetään varautumissuunnitelmat. Esihenkilöt huolehtivat, että erityisruokavaliotiedot tulostetaan tietokoneen kovalevylle kerran viikossa verkkohäiriön varalta, reseptit on tulostettu kansioon ja vararuoka riittää häiriötilanteiden varalle.	Jatkuva	Toimialan johtoryhmä ja Kylän Kattauksen johtotiimi	Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Toimialan merkittävimmät riskit (ed. lisäksi)	Riskin kuvaus	Hallintakeinot ja toimenpiteet	Aikataulu	Vastuuhenkilö	Raportointi

Henkilöstön runsaat poissaolot	Keskiraskas työ aiheuttaa tules-vaivoja ja asiakasrajapinnassa työskentely aiheuttaa mm. kausiflunssaa. Työntekijöiden hyvinvoinnissa (ei työstä johtuvaa) ja resilienssissä on tapahtunut heikkenemistä ja osalla henkilöstöstä esiintyy sitoutumattomuutta, mikä aiheuttaa poissaoloja. Poissaolot aiheuttavat sijauskustannuksia ja vaikeuttavat talousarviossa pysymistä. Sijaisten saatavuudessa on haasteita, mikä aiheuttaa kuormitusta henkilöstölle. Runsaat poissaolot vaikeuttavat myös esihenkilötyöskentelyä, heikentävät palvelun laatua ja aiheuttavat tehottomuutta.	Varhaista tukea, perehdyttämistä ja ohjausta tehostetaan lisäämällä ohjaus- ja esihenkilöresursseja. Työterveyden ja henkilöstöpalvelujen kanssa jatketaan tiivistä yhteistyötä.	Jatkuva	Toimialan johtoryhmä ja Kylän Kattauksen johtotiimi	Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
					Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
					Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
					Tilinpäätös ja osavuositarkastukset
Sisäisen tarkastuksen kohteeksi toimialalta ehdotettu	Aihe-ehdotuksen taustatiedot	-	Aikataulu		Raportointi
					Sisäisen tarkastuksen raportti